



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA**  
**ZA MREŽNE DJELATNOSTI**

KLASA: UP/I-344-03/26-03/05

URBROJ: 376-08-26-04

Zagreb, 8. srpnja 2026.

Na temelju članka 16. stavka 1. točke 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22, 14/24 i 45/26) te članka 83. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (NN br. 86/23), u okviru postupka izdavanja posebnog ovlaštenja za provođenje ispitivanja kakvoće usluga te ocjenu, ispitivanje i ovjeru sustava za mjerenje i naplatu usluga elektroničkih komunikacija trgovačkom društvu MASH ICT d.o.o., Lanište 22, Zagreb, OIB: 99816866007, Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti donosi

**RJEŠENJE**

- I. Trgovačkom društvu MASH ICT d.o.o., Zagreb, Lanište 22, izdaje se posebno ovlaštenje za provođenje ispitivanja kakvoće usluga te ocjenu, ispitivanje i ovjeru sustava za mjerenje i naplatu usluga elektroničkih komunikacija, na razdoblje od 13. srpnja 2026. do 1. siječnja 2027.
- II. Trgovačko društvo iz točke I. ovog rješenja obvezno je obavljati poslove iz dobivenog ovlaštenja na način i pod uvjetima propisanim Pravilnikom o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, dokumentom Uvjeti za dobivanje ovlaštenja za provođenje ispitivanja kakvoće usluga te ocjenu, ispitivanje i ovjeru sustava za mjerenje i naplatu usluga elektroničkih komunikacija iz 2021., sukladno svom zahtjevu iz 2021. za dodjelu ovlaštenja te izjavom od 1. srpnja 2026.
- III. Trgovačko društvo iz točke I. ovog rješenja ima pravo za obavljanje poslova za koji je izdano posebno ovlaštenje iz točke I. ovog rješenja naplaćivati naknadu za jedinični trošak mjerenja sukladno Odluci HAKOM-a KLASA: UP/I-344-03/21-03/03, URBROJ: 376-05-04-22-21 od 17. lipnja 2022.
- IV. Trgovačko društvo iz točke I. ovog rješenja ima pravo izmijeniti naknadu iz točke III. ovog rješenja, pri čemu je za izmjenu naknade potrebno ishoditi suglasnost HAKOM-a.
- V. Za razdoblje trajanja ovlaštenja, trgovačko društvo iz točke I. ovog rješenja obvezno je u korist HAKOM-a platiti pola godišnje naknade za obavljanje ovlasti propisanim Pravilnikom o plaćanju naknada za obavljanje poslova Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti u iznosu od 33,18 eura.

- VI. HAKOM će donijeti odluku o oduzimanju ovlaštenja u slučaju nepostupanja, prilikom obavljanja poslova za koje je izdano ovlaštenje iz točke I. ovog rješenja, sukladno uvjetima utvrđenim Zakonom o elektroničkim komunikacijama, propisima donesenim temeljem Zakona o elektroničkim komunikacijama te Uvjetima za dobivanje ovlaštenja za provođenje ispitivanja kakvoće usluga te ocjenu, ispitivanje i ovjeru sustava za mjerenje i naplatu usluga elektroničkih komunikacija ili ako nije u propisanom roku plaćena godišnja naknada za obavljanje poslova iz posebnog ovlaštenja.

## Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti izdala je trgovačkom društvu MASH ICT d.o.o., Zagreb, Lanište 22, (dalje: MASH ICT d.o.o.), Rješenjem KLASA: UP/I-344-03/21-03/03, URBROJ: 376-05-4-21-07 od 7. srpnja 2021., posebno ovlaštenje za provođenje ispitivanja kakvoće usluga te ocjenu, ispitivanje i ovjeru sustava za mjerenje i naplatu usluga elektroničkih komunikacija, na razdoblje od 12. srpnja 2021. do 12. srpnja 2026.

MASH ICT d.o.o. je iskazao interes za produljenjem posebnog ovlaštenja putem elektroničke pošte od 19. lipnja 2026.

Sukladno članku 83. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (NN br. 86/23; dalje: Pravilnik), HAKOM može izdati posebno ovlaštenje pravnoj osobi za provođenje ispitivanja kakvoće usluga, ocjenu, ispitivanje i ovjeru sustava za mjerenje i naplatu.

HAKOM trenutno razmatra izmijeniti Pravilnik, koji uključuje i odredbe o posebnom ovlaštenju za provođenje ispitivanja kakvoće usluga te ocjenu, ispitivanje i ovjeru sustava za mjerenje i naplatu usluga elektroničkih komunikacija.

Radi navedenog, HAKOM nije proveo novi postupak dodjele posebnog ovlaštenja dok ne razmotri i eventualno izmijeni postojeći Pravilnik, već se zainteresiranim društvima produljuje postojeće ovlaštenje do 1. siječnja 2027. pod uvjetom da nije bilo izmijenjenih okolnosti u odnosu na dokaze koji su bili dostavljeni u inicijalnom postupku dodjele posebnog ovlaštenja u okviru postupka iz 2021. i to za:

1. detaljan plan provedbe ispitivanja (na bazi 30 mjerenja godišnje),
2. jedinični trošak mjerenja,
3. postojanje kvalificiranog osoblja i sredstava,
4. dokaz da je pravna osoba neovisna od operatora,
5. dokaz da djelatnici pravne osobe imaju odgovarajući stupanj stručne i tehničke osposobljenosti te da nisu izloženi mogućnosti utjecaja, na bilo koji način, na njihovo stručno mišljenje ili rezultate ispitivanja, niti da će iskoristiti ispitivanja radi ostvarivanja osobnog probitka ili probitka povezane osobe, neke povlastice ili prava i sklapanja pravnog posla, odnosno kako bi na bilo koji drugi način interesno pogodovali sebi ili drugoj povezanoj osobi,
6. dokaz da djelatnici pravne osobe imaju odgovarajuće iskustvo u predmetnim ispitivanjima,

7. izjavu da će djelatnici pravne osobe primati naknadu koja ne ovisi o broju ponovljenih mjerenja, ocjena i ispitivanja niti o rezultatima ispitivanja, izjavu da će djelatnici pravne osobe postupati sa svim informacijama prikupljenim prigodom provođenja predmetnog ispitivanja kao s poslovnom tajnom sukladno posebnim propisima.

Radi navedenog, HAKOM je Zaključkom KLASA: UP/I-344-03/26-03/05, URBROJ: 376-08-26-02 od 25. lipnja 2026. pozvao MASH ICT d.o.o. dostaviti izjave kojima daje suglasnost na produljenje posebnog ovlaštenja na razdoblje od 13. srpnja 2026. do 1. siječnja 2027. te izjave da nije bio promjena okolnosti u odnosu na dokaze koji su bili dostavljeni u inicijalnom postupku dodjele posebnog ovlaštenja u okviru postupka iz 2021.

Društvo MASH ICT d.o.o. dostavilo je izjave 1. srpnja 2026. te je time u potpunosti postupilo sa Zaključkom HAKOM-a slijedom čega je odlučeno kao u točki I. izreke.

Navedeno društvo obvezno je obavljati poslove iz dobivenog ovlaštenja sukladno uvjetima propisanim Pravilnikom o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, koji uređuje mjera i kriterije za mjerenje kakvoće usluga i za sustave za obračun i naplatu, Uvjetima za dobivanje ovlaštenja za provođenje ispitivanja kakvoće usluga te ocrnjenu, ispitivanje i ovjeru sustava za mjernoj i naplatu usluga elektroničkih komunikacija koji su bili dio javnog poziva za dodjelu posebno ovlaštenja iz 2021, kao i svom zahtjevu iz 2021. te izjavi od 1. srpnja 2026. Stoga je odlučeno kao u točki II. izreke.

Za obavljanje poslova iz dobivenog ovlaštenja društvo ima pravo naplaćivati jedinični trošak mjerenja koji je navelo u svom zahtjevu, a u slučaju bilo kakve naknade izmjene navedenog troška obvezno je prethodno ishoditi suglasnost HAKOM-a. Društvo MASH ICT d.o.o dostavilo je izjavu da će nastaviti pružati usluge uz iznos naknade za koju je HAKOM dao suglasnost Odlukom KLASA: UP/I-344-03/21-03/03, URBROJ: 376-05-04-22-21 od 17. lipnja 2022. Stoga je odlučeno kao u točkama III. i IV. izreke.

Sukladno članku 23. stavka 2. Pravilnika o plaćanju naknada za obavljanje poslova Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (NN br. 154/25), nositelj ovlaštenja obvezan je u korist HAKOM-a plaćati godišnju naknadu za obavljanje ovlasti. Budući da se posebno ovlaštenje izdaje na razdoblje od 13. srpnja 2026. do 1. siječnja 2027., MASH ICT d.o.o. obvezan je platiti pola godišnje naknade radi čega je odlučeno kao u točki V. izreke.

Ovlaštenje će biti oduzeto ukoliko se pri obavljanju poslova za koje je ovlaštenje izdano ne postupi prema ZEK-u i podzakonskim propisima koji uređuju navedenu problematiku, kao niti sukladno Uvjetima za dobivanje ovlaštenja, slijedom čega je odlučeno kao u točki VI. izreke.

Na temelju 16. stavka 1. točke 29. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22, 14/24 i 45/26) te članka 83. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (NN br. 86/23), HAKOM je odlučio kao u izreci ovog rješenja.

## **UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:**

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku 30 dana od dana primitka ovoga rješenja.

***RAVNATELJ***

***mr.sc. Miran Gosta***

*(elektronički potpisala ovlaštena osoba)*

Dostaviti:

1. MASH ICT d.o.o., Lanište 22, 10 000 Zagreb – UP-osobnom dostavom
2. U spis

